

## POLÍTICA ORGANIZACIONAL

### CONTROL DE CAMBIOS

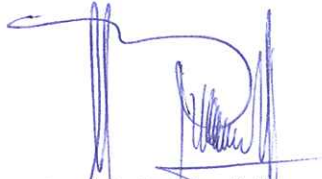
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	EMITIDO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
00	21-06-16	Creación	Jefe Aseguramiento Calidad y Seguridad	Gerente de Seguridad	Gerente General

Servicios Aéreos Suma Air Ltda., considerando los requerimientos y necesidades de sus clientes internos, externos y de la comunidad en general, toma conciencia y declara comprometer sus esfuerzos en alcanzar y asegurar un servicio de excelencia, donde el traslado de pasajeros y los distintos tipos de trabajos aéreos en helicóptero que aquí se realizan, se materialicen basados en los pilares de gestión de calidad, seguridad operacional, seguridad laboral y salud ocupacional, los cuales componen el Sistema Integrado de Gestión de la compañía.

Es por esto que Suma Air en su totalidad, se compromete a operar basados en los siguientes principios:

- Velar y garantizar el cumplimiento de los estándares de seguridad en todos los procesos operacionales que conlleva la ejecución del servicio.
- Proporcionar un servicio que satisfaga los requisitos explícitos e implícitos de los clientes internos y externos, así como dar las facilidades para aumentar el nivel de satisfacción de los mismos.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, tanto de los de aplicación exclusiva a la compañía, como los aplicables a sus clientes cuando así corresponda.
- Identificar los peligros que son inherentes a la naturaleza de la operación que desempeña, así como los peligros que aquejan al Sistema de Gestión Integrado en todos sus ámbitos. Evaluar el nivel de riesgo de los mismos y establecer controles que le permitan operar en un nivel tan bajo como sea razonablemente practicable.
- Comunicar e instruir al personal y proveedores de servicios en todos los peligros que lo aquejan durante la ejecución de sus funciones y cómo mitigarlos.
- Proporcionar los recursos humanos, financieros, logísticos y de infraestructura que sean necesarios para la correcta y segura ejecución del servicio y para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión en todos sus ámbitos: calidad, seguridad operacional, seguridad laboral y salud ocupacional.
- Medir constantemente el desempeño de todos sus procesos operacionales, de gestión y de apoyo.
- Contar con personal capacitado, entrenado y consciente de sus responsabilidades, derechos y obligaciones, para así dar cumplimiento a los estándares de calidad y seguridad de la compañía.
- Asegurar y garantizar la correcta comunicación con el personal de la compañía, clientes y partes interesadas, en materias de seguridad, calidad y de la presente política y de los objetivos que de ella emanan.
- Velar por el establecimiento y cumplimiento de una "Política de Cultura Justa", la cual incentiva el reporte de eventos no deseados sin castigar el error, a través de un sistema de reportes no punitivos y anónimos, si así el trabajador lo desea.

La presente política será examinada periódicamente por la Alta Dirección, de manera de garantizar que sigue siendo pertinente y apropiada para la compañía.



**José Luis Bendicho**

---

Gerente General